



Politique de Protection des Données Personnelles

Mutuelle des Affaires Étrangères et Européennes

1, rue de l'abbé Roger Derry
75730 PARIS CEDEX

A. Introduction

1. La Mutuelle des Affaires Étrangères et Européennes (MAEE) et la Mutuelle Générale de l'Education Nationale (MGEN) s'engagent en tant que responsables conjoints de traitement à ce que la collecte et le traitement des données personnelles soient conformes au **règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) du 25 mai 2018 et à la Loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée.**
2. La notion de données personnelles (les « Données Personnelles ») désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne est « identifiable » dès lors qu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.
3. La notion de responsables conjoints du traitement désigne deux responsables du traitement ou plus qui déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement. Ils définissent de manière transparente leurs obligations respectives aux fins d'assurer le respect des exigences du Règlement Général sur la Protection des données.
4. Les Données Personnelles collectées peuvent inclure notamment et de façon non limitative, les noms et prénoms, adresse postale, adresse mail, numéros de téléphone, données sur la carrière, copie du contrat de travail, des bulletins de salaire, adresse IP et toutes autres Données Personnelles pouvant s'avérer pertinentes aux fins énoncées ci-après. Les Données Personnelles collectées se limitent cependant aux données strictement nécessaires aux finalités du traitement concerné.
5. La publication de la présente politique synthétise les engagements pris par la MAEE en matière de protection des données personnelles. Ce document fournit à l'utilisateur des informations claires, simples et précises concernant les traitements de données opérées par la MAEE : quelles données personnelles sont collectées, quelle utilisation en est faite et quels droits existent sur ces données.

B. Qui collecte les données ?

La **Mutuelle des Affaires Étrangères et Européennes (MAEE)**, établissement mutualiste, dont le siège social est situé au 1, rue de l'Abbé Roger Derry 75730 PARIS CEDEX 15, immatriculée au RCS PARIS sous le numéro 775 666 332 et la **Mutuelle Générale de l'Education Nationale (MGEN)**, établissement mutualiste, dont le siège social est situé 3 Square Max Hymans, 75748 Paris Cedex 15, immatriculée au RCS sous le numéro 775 685 399 ont la Responsabilité Conjointe de Traitements de données à caractère personnel en vertu de l'article 26 du Règlement Général de la Protection des Données (RGPD).

Dans le cadre de ses activités, la MAEE et la MGEN sont amenées à collecter, à traiter, enregistrer, conserver, extraire, consulter et utiliser les données personnelles relatives notamment aux adhérents pour les finalités suivantes : la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance délégués par MAEE à MGEN y compris la gestion des adhésions,

l'encaissement des cotisations et le règlement des prestations, l'application des dispositifs de lutte contre la fraude, de lutte contre la corruption et de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

La MAEE est amenée à collecter, à traiter et à conserver des données personnelles relatives à ses collaborateurs, les utilisateurs de son site internet et de son espace adhérent.

La MAEE a mis en place les moyens techniques et organisationnels nécessaires afin de protéger les données personnelles dont elle porte la responsabilité.

C. Les principes applicables aux données personnelles

1. Les personnes concernées

La présente « Politique de Protection des Données Personnelles » a pour objet d'informer toutes les personnes physiques concernées (« Vous, Votre/Vos ») sur la manière dont la MAEE collecte et utilise Vos Données Personnelles et sur les moyens dont Vous disposez pour contrôler cette utilisation. La présente politique ne s'applique pas aux sites internet de tiers éventuellement mentionnés sur le site internet de la MAEE.

La présente Politique s'adresse :

- aux adhérents dans le cadre de l'utilisation des formulaires de contact sur le site internet MAEE et sur le site intranet de l'espace adhérent ;
- aux personnes souhaitant contacter la MAEE au travers du formulaire contact dédié ;
- aux collaborateurs de la MAEE dans le cadre de la gestion administrative, la gestion de leur rémunération, la gestion de leur carrière et la gestion des aides sociales ;
- à tous les Utilisateurs du site (www.maee.fr) qui se connectent et naviguent sur ledit site internet.
- Les visiteurs dans les locaux de la MAEE.

2. Modalités de collectes des données

La MAEE collecte des Données Personnelles en ligne (y compris par courriel), par papier ou par voie orale pour les collaborateurs et la présente Politique s'applique quel que soit le mode de collecte ou de traitement.

Les données personnelles sont collectées par la MAEE et la MGEN en tant que responsables conjoints du traitement pour les finalités déterminées, explicites et légitimes suivantes : La passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurances délégués par MAEE à MGEN y compris la gestion des adhésions, l'encaissement des cotisations et le règlement des prestations, l'application des dispositifs de lutte contre la fraude, de lutte contre la corruption et de la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

Pour chaque traitement, la MAEE et MGEN s'engagent à ne collecter et traiter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi.

D. Destinataires des données

- **Le personnel habilité de la MAEE**

Vos Données Personnelles sont susceptibles d'être adressées en fonction de leur objet, aux collaborateurs de la MAEE où elles peuvent y être conservées.

Les données de connexion au Site internet et les messages adressés via le formulaire « Contact » sont dirigés vers l'adresse mail générique gérée par la MAEE. Elle ne dispose pas des données en clair et n'a pas accès au contenu desdits messages, ce qui permet de protéger la confidentialité de leur contenu.

- **Les partenaires de MAEE**

Les traitements réalisés par les partenaires de MAEE sont encadrés dans le cadre d'accords, dans lesquels les sous-traitants s'engagent à respecter les lois et règlements applicables, et plus généralement l'ensemble des obligations mises à leur charge, notamment en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des Données Personnelles.

L'infogérance des sites institutionnels et l'hébergement sont opérés par la société **LA FUSÉE, QUADRUPÈDE SARL 68 rue de Hauteville 75010 PARIS**.

La gérance des systèmes d'information de la MAEE, y compris l'espace adhérent du site maee.fr comprenant les courriers envoyés aux adhérents, la mutuelle ou encore les attestations de droit est assurée par **MGEN Technologies**, 3 Square Max Hymans, 75015 Paris 15.

Inter Mutuelles Assistance (IMA) met en œuvre des garanties d'assistance à la mobilité internationale et d'assistance à domicile au bénéfice des contrats souscrits par la MAEE. Les données personnelles des adhérents de la MAEE collectées dans le cadre de la relation contractuelle sont destinées à IMA ASSURANCES et Inter Mutuelles Assistance GIE ou l'entité IMA.

Dans les conditions prévues par la loi, les adhérents de la MAEE disposent d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, de portabilité et d'opposition. Ils peuvent les exercer, sous réserve de la fourniture d'une pièce justificative d'identité, auprès d'Inter Mutuelles Assistance GIE, aux coordonnées suivantes : Déléguée à la Protection des Données - Direction des Affaires Juridiques – 118 avenue de Paris – 79000 Niort – dpo@ima.eu.

MF PRÉVOYANCE assure les garanties de couverture des risques décès, obsèques et dépendance. Elle est située, 4 place Raoul Dautry, 75015 Paris.

De même, les souscriptions à des garanties décès, Invalidité Permanente et Absolue (IPA), les Indemnités pour la Perte de Traitement (IPT) et Rente survie sont assurées et gérées par **MGEN**, 3 Square Max Hymans, 75015 Paris 15.

La fourniture d'applications informatiques, y compris la prestation informatique de gestion des demandes adhérents, est gérée par **VIVERIS**, situé, 32-36, rue de Bellevue - 92100 BOULOGNE.

La gestion des archives physiques et numériques comportant des données à caractère personnel ainsi que la sous-traitance RGPD sont opérées par **XELIANS ARCHIVAGE**, situé 15 av. Marcelin Berthelot- ZI du Val de Seine, 92390 Villeneuve-la-Garenne.

La dématérialisation, la numérisation, la gestion électronique de documents et l'intégration des solutions e-commerce sont réalisées par **PROGEDOC** situé au 12 avenue des prés, 78180 Montigny Le Bretonneux.

L'exploitation des informations clients et du recueil de la satisfaction client est gérée par **SOFT CONCEPT**, situé 71 cr Albert Thomas, 69003 Lyon.

La gestion des ressources humaines et de la paie est opérée par le **Cabinet FCN et KELIO BODET SOFTWARE** situés respectivement au 83-85 boulevard de Charonne -75011 PARIS et au Boulevard du Cormier - CS 40211 - 49302 Cholet Cedex

La fourniture de solutions et de prestations informatiques de filtrage dans le cadre de la LCB-FT pour les personnes politiquement exposées (PPE) et pour le Gel des Avoirs (GDA) est fournie par **BECLM** situé au 67 avenue Pierre Grenier, 92100 Boulogne Billancourt.

Le site internet peut vous proposer des liens hypertextes vers d'autres sites internet pouvant vous apporter un surplus d'informations qualifiées. La MAEE ne peut être tenue responsable des contenus qu'elle n'édite pas, l'Utilisateur reconnaissant que ce site et les services de tiers ou de partenaires sont totalement indépendants. La redirection proposée vers un site tiers ne vaut pas recommandation et la MAEE n'est en aucun cas responsable du contenu éditorial proposé dans les sites concernés.

Toutes les Données Personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de la MAEE et de la MGEN pour le périmètre de délégation défini dans la présente politique, dans le cadre de l'exécution de leur mission et à tout tiers autorisé dans le respect de la réglementation applicable.

Pour consulter la Politique de confidentialité de la MGEN : mgen.fr/politique-de-confidentialite

E. Responsabilités conjointes de la MAEE et MGEN

1. Une collecte adéquate et minimale des données personnelles

Les données personnelles collectées sont strictement nécessaires à l'objectif poursuivi par la collecte. La MAEE et la MGEN s'attachent à minimiser les données collectées, à les tenir exacts et à jour.

Les catégories des données personnelles traitées faisant l'objet d'une responsabilité conjointe sont : les données d'identification, les données de vie professionnelle, les données de vie personnelle, les données économiques et financières, numéro NIR et données de santé.

Les catégories de personnes concernées faisant l'objet d'une responsabilité conjointe sont les adhérents.

2. Les bases légales des traitements mis en œuvre par la MAEE

Tout traitement mis en œuvre par la MAEE repose sur une base légale :

- Le consentement de la personne concernée : La MAEE peut procéder à des traitements lorsque toute personne concernée a consenti au traitement de leurs données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques, valablement recueilli par un acte positif ;
- L'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles : Le traitement peut également être mis en œuvre lorsqu'il est nécessaire à l'exécution d'un contrat liant la MAEE avec la personne concernée ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable de traitement ;
- Les intérêts légitimes de la MAEE peuvent être de nature à justifier un traitement des données personnelles.

3. La limitation de la durée de conservation

La MAEE conserve les données personnelles qu'elle collecte uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement considéré et en accord avec la législation nationale applicable notamment concernant les durées de prescription légale ou réglementaire.

4. Les transferts de vos données

La MAEE ne transfère pas vos données en dehors de l'Union européenne sauf à ce que ce transfert soit fondé sur des dérogations pour des situations particulières (lorsque vous avez donné votre consentement ; si le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et la MAEE ; ou en raison de la mise en œuvre de mesures précontractuelles à votre demande).

Si par exception le cas se présente, elles ne le feront qu'après avoir pris les mesures nécessaires et adéquates pour assurer un niveau de protection et de sécurité des données personnelles à savoir :

- L'importateur de données transférées et l'exportateur ont fourni des garanties appropriées concernant le transfert au sens de l'article 46 du RGPD ou fondent le transfert sur la base d'une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD.
- Les personnes concernées disposent des droits opposables et voies de recours effectives.

F. Exercices des droits

La MAEE respecte les droits accordés aux personnes dans le cadre des traitements de données qu'elles mettent en œuvre, pour garantir des traitements équitables et transparents dans lesquels les données personnelles sont traitées.

Dans le cadre de nos activités, nous ne réalisons pas de profilage. Par ailleurs, lorsqu'une violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés est détectée, vous serez informé de cette violation dans les meilleurs délais.

1. Le droit d'accès

Vous disposez sur vos données personnelles des droits d'accès, pour obtenir les informations

relatives aux traitements de vos données personnelles et la communication d'une copie de ces données et des informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communication devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;

2. Le droit à la rectification de vos données

Vous pouvez nous demander que vos données personnelles soient, selon les cas, rectifiées, complétées si elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées.

3. Le droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles pour l'un des motifs suivants :

- les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données personnelles lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Le traitement de données personnelles n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicables.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra y être fait droit que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent. Si aucun de ces motifs n'est présent, la MAEE ne pourra répondre favorablement à votre demande ; tel sera le cas si elles sont tenues de conserver les données en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. (Article 17 du RGPD).

4. Le droit à la limitation des traitements de données

En conformité avec la réglementation, vous pouvez solliciter la MAEE pour les droits des personnes concernées concernant la limitation du traitement de vos données personnelles à leur

seule conservation, si vous répondez aux conditions prévues par la réglementation (Article 18 du RGPD).

5. Le droit d'opposition

Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données personnelles de la MAEE.

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données personnelles dans le cadre du traitement concerné sauf si nous pouvons démontrer que nous pouvons avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés, ou le traitement se justifiera en raison de la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

6. Le droit de portabilité des données

La Réglementation générale sur la protection des données à caractère personnel vous donne la possibilité de disposer du droit à la portabilité de vos données personnelles.

Néanmoins, ce droit ne concerne pas toutes vos données personnelles, ce droit ne concerne que les traitements automatisés à l'exclusion des traitements manuels ou papiers.

Ce droit est limité aux traitements dont la base juridique est votre consentement ou l'exécution des mesures précontractuelles ou d'un contrat. Ce droit n'inclut ni les données dérivées ni les données inférées, qui sont des données personnelles créées par la MAEE.

Les données sur lesquelles peut s'exercer ce droit sont uniquement vos données personnelles, ce qui exclut les données personnelles anonymisées ou les données qui ne vous concernent pas ; les données personnelles déclaratives ainsi que les données personnelles de fonctionnement évoquées précédemment. Le droit à la portabilité ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés de tiers telles que celles protégées par le secret des affaires.

Vous pouvez demander la portabilité des données en précisant si vous souhaitez les recevoir vous-même ou si cela est techniquement possible, que nous les transmettons directement à un autre responsable de traitement.

Dans ce dernier cas, vous pourrez nous indiquer la dénomination exacte de ce responsable, ses coordonnées ainsi que le service ou la personne qui devrait en être destinataire. Afin de faciliter l'exercice de ce droit vous devrez informer ce destinataire de votre demande auprès de nos services.

7. Le droit de retrait de votre consentement

Lorsque le Traitement nécessite le recueil du consentement des Personnes Concernées, au sens de la Réglementation Protection des Données, les Responsables Conjointes de Traitement s'engagent à obtenir le consentement valide des Personnes concernées, c'est-à-dire qu'un consentement valide est librement donné, spécifique, éclairé et sans ambiguïté de la part de la Personne Concernée.

Les Responsables Conjointes de Traitements s'engagent également à garantir le droit des personnes concernées de retirer leur consentement facilement et à tout moment.

8. Le droit d'introduire une réclamation

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel à l'adresse suivante :

- CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

9. Le droit de définir des directives post mortem

Vous pouvez formuler des directives relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après décès, conformément à l'article 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978.

10. Les modalités de vos droits

Dans certains cas, la demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. La MAEE adresse une réponse dans un délai d'un (1) mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demandes, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Les demandes relatives à l'exercice de vos droits s'effectuent en vous adressant :

- à l'adresse électronique : dpo@maee.fr
- par courrier à l'attention de : MAEE - DPO - 1, rue de l'abbé Roger Derry – 75730 Paris Cedex 15.

En cas de non-réponse ou de réponse insatisfaisante, vous avez la faculté de saisir l'autorité de protection des données, à savoir la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

G. La sécurité de vos données personnelles

Nous veillons à mettre en œuvre les mesures de sécurité adaptées afin d'assurer un niveau de protection élevé de vos données personnelles.

La MAEE a nommé un Délégué à la Protection de Données (DPO) qui est l'interlocuteur référent de l'entreprise pour tout ce qui est lié à la protection des données personnelles, et qui travaille en collaboration avec le Délégué à la Protection des Données (DPO) de la MGEN.

Le DPO de MAEE conseille et coordonne les actions permettant d'assurer le bon traitement des données personnelles, et intervient également, auprès des collaborateurs, afin d'assurer la conformité des pratiques à la réglementation.

En collaboration avec le Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information de MAEE le DPO s'assure de la mise en place des moyens et des actions de mise en conformité à la réglementation en vue de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles notamment afin de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle,

altération et accès non autorisé.

Vous aussi soyez acteur de la sécurité de vos données personnelles. Pour cela, nous vous recommandons de :

- Protéger le mot de passe de votre espace personnel et de ne le communiquer à personne
- Vous déconnecter avant de quitter votre espace personnel, si vous partagez votre ordinateur
- Être vigilant quant aux emails et aux appels malveillants visant à obtenir des informations personnelles pour en faire un usage frauduleux
- Appliquer les mises à jour de sécurité de votre système d'exploitation (Windows, Android, iOS ...) ou des applications qui sont sur votre appareil

H. Les modalités de cookies

Afin d'améliorer votre expérience, nous utilisons des cookies afin de garantir le bon fonctionnement du site internet.

Pour en savoir plus et gérer vos préférences sur le site maeefr, nous vous invitons à consulter la rubrique « Mentions Légales ».

I. Suivi de la politique de protection des données à caractère personnel

Cette politique est susceptible d'être révisée en fonction des évolutions législatives ou réglementaires ou en raison de la modification des conditions de traitement des données personnelles.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles est applicable à partir du 01/01/2024.